

Algemene voorwaarden Zangstudio Charleen Janssen 2025-2026

Door een van de volgende producten te bestellen bij Zangstudio Charleen Janssen, onderdeel van CAEJ Music: een proefles, losse les, workshop, masterclass, cursus of strippenkaart, ga je akkoord met de algemene voorwaarden.

1. Persoonlijke gegevens

- Voor aanvang van de proefles dienen de voor- en achternaam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer van de leerling (en betalingsplichtige) schriftelijk doorgegeven te worden. Deze gegevens zijn nodig voor de facturering van de proefles. Zonder deze gegevens kan de proefles niet plaatsvinden.
- Voor de aanmelding voor een workshop, masterclass of cursus worden dezelfde gegevens als hierboven gevraagd.
- Zangstudio Charleen Janssen verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor administratieve en communicatieve doeleinden, zoals inschrijving, facturatie en het verstrekken van informatie over lessen. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de leerling. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en de wettelijke bewaarplicht (bijvoorbeeld voor de administratie).

2. Lesgeld en betalingen

2.1 Tarieven

- Zangstudio Charleen Janssen is vrij om de tarieven te allen tijde aan te passen. Aangepaste tarieven gaan in vanaf een nieuw cursusjaar. Een cursusjaar loopt van augustus t/m juli.
- De aankondiging van wijzigingen in de tarieven vindt tijdig plaats.
- Contante betaling voor alle door de zangstudio aangeboden lessen is niet mogelijk.

2.2 BTW

- Voor volwassenen van 21 jaar of ouder wordt 21% btw over het lesgeld berekend. Het btw-bedrag is al verwerkt in de lestarieven zoals die gecommuniceerd worden.

2.3 Facturering

- Betaling van de proefles vindt achteraf plaats per factuur.
- Facturen dienen binnen de betaaltermijn van 14 dagen overgemaakt te worden.
- Bij het uitblijven van betaling na het verstrijken van de betaaltermijn worden de lessen gestaakt tot de factuur is overgemaakt.

2.4 Restitutie

- Lesgeld wordt niet gerestitueerd, tenzij een les door de docent is afgezegd en deze gemiste les in overleg met de leerling niet kan worden ingehaald.

3. Leslocatie

- De leslocatie wordt bij het afspreken van de lesdata en -tijden aan de leerling bekend gemaakt. In uitzonderlijke gevallen kan Zangstudio Charleen Janssen de locatie wijzigen, uiteraard binnen de grenzen der redelijkheid.

4. Losse lessen

- Bij losse lessen zit de leerling niet vast aan een vaste lesdag of tijdstip. Dat betekent ook dat een les niet iedere keer gegarandeerd op dezelfde dag en tijd plaats kan vinden.
- Bij de aanschaf van een losse les wordt direct een datum en tijdstip afgesproken voor de zangles. Er wordt samen met de leerling gekeken naar een geschikt moment: handig als de leerling meer flexibiliteit wenst in de planning.

5. Geldigheid strippenkaarten

- Een strippenkaart van 5 lessen is 10 weken geldig na aanschaf.* De leerling kan ervoor kiezen om wekelijks of om de week op een vaste dag en vast tijdstip te lessen. Bij het moment van aanschaf van de strippenkaart worden in overleg tussen docent en leerling de lesdata afgesproken.
- Een strippenkaart van 10 lessen is 20 weken geldig na aanschaf.* De leerling kan ervoor kiezen om wekelijks of om de week op een vaste dag en vast tijdstip te lessen. Bij het moment van aanschaf van de strippenkaart worden in overleg tussen docent en leerling de lesdata afgesproken.
- Strippenkaarten dienen altijd opgemaakt te worden vóóordat de zomervakantie start. Strippenkaarten worden niet over de zomervakantie heen getild.
- *Is de Zangstudio met vakantie of gesloten? Dan wordt de geldigheid van de strippenkaart met het aantal niet-lesweken verlengd. Dit geldt niet voor de zomervakantie.

6. Annuleringsvoorwaarden en inhaallessen

6.1 Bij afmelding door docent

- De docent heeft het recht een les korter dan 24 uur van tevoren te annuleren. De docent doet uiteraard haar best dit zo lang mogelijk van tevoren aan de leerling te laten weten.
- De docent kan een les bij onvoorziene omstandigheden zowel telefonisch, via WhatsApp of per e-mail annuleren.
- In geval van overmacht (zoals ziekte, pandemie of overheidsmaatregelen) zoekt de zangstudio samen met de leerling naar een passende oplossing. Dit kan een alternatieve lesvorm, verplaatsing of gedeeltelijke restitutie zijn, afhankelijk van de omstandigheden.

6.2 Bij afmelding en afwezigheid leerling...

6.2.1... bij strippenkaarten

- A. Per strippenkaart heeft de leerling recht op één inhaalles, indien de gemiste les minimaal 48 uur van tevoren per mail of via telefoon is afgezegd en bevestigd door de docent. De docent plant in overleg met de leerling de in te halen les. Bij latere afmelding of verzuim vervalt dit recht.
- B. Moet je binnen het tijdsbestek van een strippenkaart toch een extra les afzeggen? Communiceer dit minimaal 48 uur voor aanvang van de les. Dan betaal jij, de leerling, zelf de helft van de les die je extra mist. De andere helft krijg je in de vorm van een korting bij aanschaf van een nieuwe strippenkaart. Het lesgeld wordt niet gerestitueerd. De gemiste les wordt niet ingehaald.
- C. Heb je in het kalenderjaar al drie keer een les verplaatst of afgezegd, dan vervalt het recht op één inhaalles per strippenkaart voor de rest van het kalenderjaar. Meldt de leerling zich daarna opnieuw af voor de les, dan zijn de volledige kosten van de gemiste les voor rekening van de leerling. Er vindt geen restitutie van het lesgeld plaats.
- D. Bij afwezigheid van de leerling of afmelding na de deadline van 48 uur vindt geen restitutie van lesgeld plaats. De gemiste les wordt niet ingehaald.
- E. Slechts in uitzonderlijke gevallen kan bij (langdurige) afwezigheid van een leerling (en met geldige reden) op verzoek een individuele regeling getroffen worden betreffende restitutie van lesgeld of inhalen van lessen.
- F. Afmelden voor een les dient per e-mail of WhatsApp te worden gedaan.
- G. SMS, social media berichten, telefoongesprekken en voicemailen zijn geen geldige annuleringen en hieraan kunnen door de leerling geen rechten worden ontleend. Inhalen of restitutie is in dit geval niet mogelijk.
- H. Te verplaatsen lessen kunnen niet 'in de wacht' worden gezet maar worden zo spoedig mogelijk in overleg tussen de docent en leerling ingepland op een alternatief moment.

- I. De leerling is verplicht de te verplaatsen les binnen 365 dagen te volgen. Indien de leerling dit niet wil, komt de les te vervallen en kan deze niet meer worden ingehaald. Restitutie is dan niet mogelijk.

6.2.2... bij losse lessen

- A. De leerling wordt gevraagd een afmelding uiterlijk 48 uur voor aanvang van de les te communiceren per e-mail of WhatsApp. De docent plant in overeenstemming met de leerling de in te halen les.
- B. SMS, social media berichten, telefoongesprekken en voicemails zijn geen geldige annuleringen en hieraan kunnen door de leerling geen rechten worden ontleend. Inhalen of restitutie is in dit geval niet mogelijk.
- C. Te verplaatsen lessen kunnen niet 'in de wacht' worden gezet maar worden zo spoedig mogelijk in overleg tussen de docent en leerling ingepland op een alternatief moment.
- D. De leerling is verplicht de te verplaatsen les binnen 365 dagen te volgen. Indien de leerling dit niet wil, komt de les te vervallen en kan deze niet meer worden ingehaald. Restitutie is dan niet mogelijk.
- E. Meld de leerling zich te laat af – korter dan 48 uur, maar langer dan 24 uur voor aanvang van de les – dan is de helft van de leskosten voor de leerling; de andere helft van de leskosten krijgt de leerling als korting bij aanschaf van een nieuwe losse les of strippenkaart. Het lesgeld wordt niet gerestitueerd. De gemiste les wordt niet ingehaald.
- F. Meld de leerling zich te laat af – korter dan 24 uur voor aanvang van de les – dan zijn de volledige leskosten van de gemiste les voor rekening van de leerling – ongeacht de reden. De gemiste les wordt niet ingehaald en het lesgeld wordt niet gerestitueerd.
- G. Heeft de leerling in het kalenderjaar al drie keer een les verplaatst of afgezegd, dan vervalt het recht op inhaallessen en kortingen voor de rest van het kalenderjaar. Meldt de leerling zich daarna opnieuw af voor de les, dan zijn de volledige kosten van de gemiste les voor rekening van de leerling. Er vindt geen restitutie van het lesgeld plaats.

6.2.3... bij workshops, masterclasses en andere groepslessen/cursussen

- A. Herroepingsrecht: tot 14 dagen na aanmelding kun je kosteloos annuleren. Wanneer je de aanmelding binnen deze vastgestelde 14 dagen annuleert heb je recht op volledige restitutie van de hiervoor gemaakte kosten. (*Let op: zie onderaan deze bepaling)
- B. Indien je herroepingsrecht, zoals bij 6.2.3.A genoemd, is verstreken, vervalt je recht op volledige restitutie bij afmelding of afwezigheid tijdens de cursus/workshop, ongeacht de reden van afwezigheid.
- C. Wanneer je je uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de cursus/workshop afmeldt heb je recht op 50% restitutie van het reeds betaalde cursusgeld.
- D. Wanneer je je uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de cursus/workshop afmeldt heb je recht op 25% restitutie van het reeds betaalde cursusgeld. (*Let op: zie onderaan deze bepaling)
- E. Wanneer je je minder dan 14 dagen van tevoren afmeldt bij een workshop/cursus vervalt je recht op restitutie.
- F. * Let op: Wanneer je je 14 dagen of korter voor aanvang van een cursus aanmeldt vervallen de bovenstaande regels A t/m D. Je gaat dan akkoord met directe uitvoering en doet met je aanmelding afstand van je herroepingsrecht. Je hebt bij annulering – ongeacht de reden – dan geen recht op volledige of gedeeltelijke restitutie.

6.3 Te laat komen

- Indien de leerling te laat op de les verschijnt komt deze vervallen lestijd voor rekening van de leerling. De verloren tijd kan in dat geval niet worden ingehaald, ongeacht de reden van laatkomen.

7. Bijzondere bepalingen

- De zangpraktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan en/of verlies van eigendommen en goederen van eenieder, alsmede voor lichamelijk letsel opgelopen tijdens verblijf op de leslocatie.
- Zo nu en dan worden er foto- en/of video-opnames gemaakt die gebruikt worden voor publiciteitsdoeleinden. Dit zal altijd uiterlijk een week vooraf bekend worden gemaakt zodat de leerling het kan aangeven indien hij/zij hieraan geen medewerking wenst te verlenen. Daar zal door de zangstudio dan rekening mee worden gehouden.
- In bijzondere gevallen behoudt de zangstudio zich het recht voor een overeenkomst eenzijdig op te zeggen. Dit is het geval wanneer er door de leerling sprake is van hinderlijk gedrag naar medecursisten en/of docent(en), verstoring van de les, vernieling en/of ontvreemding van de eigendommen van anderen en/of van agressief gedrag. Restitutie van het lesgeld is in dit geval niet mogelijk.
- De producten van de zangstudio zijn auteursrechtelijk beschermd. Kopiëren en/of verspreiden van onze producten (lesmateriaal, audiomateriaal, illustraties, intellectuele producten, bladmuziek) zonder voorafgaande toestemming van de zangstudio is strafbaar.
- De huidige algemene voorwaarden van Zangstudio Charleen Janssen blijven geldig tenzij er een wijziging plaatsvindt. Bij wijziging van de algemene voorwaarden ontvangt de leerling altijd en tijdig bericht. Wijzigingen in de algemene voorwaarden vinden maximaal één keer per jaar plaats, in de zomer.